

Általános Szerződési Feltételek

a www.blue-way.hu oldalon található Webáruházból történő vásárlásra.

1. Általános információk

A www.blue-way.hu weblap üzemeltetője:

Cégnév: Pan-Trade Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 83.

Céggjegyzékszám: 01 09 463679

Adószám: 12078716-2-42

Telefonszám: +36 (1) 200 4451

E-mail cím: info@pan-trade.hu

Nyitva tartás:

Blue-Way bemutatóterem

1173 Budapest, Csomafalva utca 2. (Home Center A/35 üzlet)

H-P: 10:00-18:00

Szo-V: Zárva

(Továbbiakban: Szolgáltató) és a www.blue-way.hu (Továbbiakban Weboldal) oldalon terméket megrendelő magánszemélyek és jogi személyek (Továbbiakban Vásárló) kötött létrejött az alábbi szerződés.

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. A megrendelés/vásárlás során a felhasználó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

2. A Vásárló csak abban az esetben véglegesítheti a vásárlást, amennyiben az ÁSZF-et elfogadja.

1.2. Fogalmak

Szolgáltató: a blue-way.hu, azaz a Webáruház üzemeltetője

Vevő/Vásárló: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Webáruházzal adásvételi szerződést köt.

Fogyasztó: az a természetes személyű Vásárló, aki a webáruházzal szerződést kötött, azaz vásárolt. (Fogyasztó csak természetes személy, magánszemély lehet).

Felek: az adásvételi szerződésben szereplő szerződő személyek, a Szolgáltató és a Vevő együttesen.

Adásvételi szerződés: a Felek között a Webáruház kínálatából a Vevő által kiválasztott áru tulajdonjogának átruházására irányuló szerződés.

Áru: a Webáruházban a Szolgáltató által eladásra kínált termék.

Vételár: az a bruttó, általános forgalmi adót tartalmazó ár, amelyen a Szolgáltató az árut eladásra kínálja.

Szállítás: az adásvételi szerződés tárgyát képező árunak a Vevő által megjelölt címre történő eljuttatása és a Vevő (vagy megbízottja) részére történő átadása.

Szállító: a Szolgáltatóval szerződött futárszolgálat, vagy a Szolgáltató saját munkavállalója, aki a kiszállítást végzi el.

Szállítási díj: a vételáron felül az áru kiszállításának ellenértékeként megfizetésre kerülő összeg.

Webáruház: elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá: www.blue-way.hu

1.3. A Webáruház általános bemutatása

A Webáruházban történő vásárlással adásvételi szerződés jön létre a Szolgáltató és a Vevő között.

A Webáruházban történő vásárlás feltétele, hogy a Vevő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

A Webáruházban történő vásárlás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Vevő vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés a Szolgáltató és a Vevő között. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre. A Szolgáltató a szerződést annak száma szerint tartja nyilván a vásárlás napjától számított 1. naptári év utolsó napjáig. A vásárlás napja a megrendelés visszaigazolásának napja.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

2. Elektronikus szerződéskötés (vásárlás) menete

2.1. Az áru bemutatása, árak, akciós termékek, ajánlatkérés

A Webáruházban minden áru képpel, némely esetben videókkal és leírással kerül bemutatásra, amely megkönnyíti a vásárló számára az áru kiválasztását és a vásárlás melletti döntés meghozatalát. Az oldalakon található képek és videók csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

Az oldalakon szereplő árak tartalmazzák az ÁFÁ-t. A Webáruház az árváltozás jogát fenntartja, minden előzetes bejelentés nélkül. Árak, illetve termékek folyamatosan változhatnak, bővíthetnek. Árváltozás esetén a már megrendelt árut a rendeléskori áron kerül kiszállításra.

A Webáruházban olykor akciókat kínálunk, az egyes akciókat a Webáruház egyértelműen feltünteti, az akció keretébe tartozó termékek megjelölésével. Az akciós áruk esetében az akció minden esetben a megadott dátumig, vagy a készlet erejéig tart.

Viszonteladókink a feltüntetett ártól eltérő áron vásárolhatják meg a BlueWay termékeket. Az árakat árajánlat alapján kapják meg a Szolgáltatótól.

2.2. Az áru kiválasztása, a vásárlás menete

Az árurol annak nevére vagy képére kattintva, annak leírásában törekszünk a legszélesebb körű, a vásárló döntését elősegítő információkat megadni. Az áru kiválasztása a "Kosárba" helyezéssel történik. Ezt követően mód van újabb áruk kiválasztására és kosárba helyezésére, kiválasztott áruknak a kosárból való eltávolítására, vagy a vásárlás véglegesítésére és a rendelés feladására.

Amennyiben a Vevő az áruk kiválasztását befejezte, a vásárláshoz szükséges adatokat (vevő neve, szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma) meg kell adnia.

Szolgáltató a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. Az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

A vásárláshoz szükséges adatok megadását követően a megrendelés véglegesítése előtt a Vevőnek lehetősége van arra, hogy a megrendelését módosítsa, onnan árut távolítsa el, darabszámot módosítson, vagy újabb árut rendeljen meg. Ugyancsak módja van ellenőrizni, és szükség esetén javítani a megadott vevői adatokat.

Amennyiben a Vevő a megrendelését és a megadott adatait megfelelőnek találja, úgy a rendelés elküldésével azt véglegesítette.

A Vevő az áru megrendelésével ajánlati kötöttséget vállal, amelynek alapján a Szolgáltató visszaigazolásával létrejön az adásvételi szerződés a felek között. Az ajánlati kötöttség a megrendelés visszaigazolásáig, de legfeljebb 48 óráig tart.

2.3. Megrendelés visszaigazolása

A megrendelés beérkezését a Webáruház haladéktalanul, a rendszer által küldött e-maillal visszaigazolja. A megrendelés beérkezését igazoló email egy és ugyan az a megrendelés visszaigazoló emaillel. Amennyiben a termék nincs a Szolgáltató raktárában, a Szolgáltató értesíti a Vevőt elérhetőségeinek egyikén. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt áruk és azok árának felsorolását, a Vevő által megadott nevet és szállítási címet, a szállítási költséget és a megrendelés nyilvántartási számát.

2.4. Szállítási díj

Az áru szállítási díjáról a Vevő a megrendelés véglegesítése előtt előzetesen megfelelő tájékoztatást kap, illetve a szállítási díj összege a Szolgáltató által kiállított számlán a Vevő által választott szállítási módtól függően pontosan feltüntetésre kerül.

A Vevőnek a szállítási díjat a választott fizetési módnak megfelelően az áru árával együtt kell megfizetnie.

2.5. Fizetés

A Webáruházban átutalással, PayPal számlával. Kiszállítás választása esetén utánvéttel, illetve személyes átvétel választása mellett a Szolgáltató boltjában készpénzzel.

2.5.1. Átutalás

Vevő a véglegesített megrendelés vételárát a Szolgáltató által kiállított számla alapján, az abban foglalt fizetési határidőig átutalással is megfizetheti. Szolgáltató kizárólag a vételár teljes mértékben történő megfizetését követően teljesít, és adja át a Szállítónak az árut.

A megrendelés beérkezése után a Szolgáltató kiállítja a számlát és a Vevő részére emailben elküldi. Az átutalás közlemény rovatában fel kell tüntetni a számlaszámot. Az ennek elmulasztásából vagy a megrendelésszám hibás feltüntetéséből eredő károkért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a károkat és a többletköltségeket Vevő viseli.

2.5.2 Paypal fizetés

Webáruházunkban lehetőség van automatikus kifizetésre PayPal-en keresztül. PayPal fizetéskor Önt átirányítjuk az PayPal fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a PayPal által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

2.6. Szállítás

Az áruk szállítási címre történő szállítását a Szolgáltatóval szerződött Szállító cégek saját szállítás vagy a saját futárja (továbbiakban Szállító) végzik. Az áru kiszállítására a Szolgáltató és a Szállító között létrejött szállítási szerződés feltételei vonatkoznak.

A szállítás várható időpontjáról Szolgáltató a Vevőt az árunak a Szállító részére történő átadásakor külön nem értesíti. A szállítás várható időpontjáról a Szállító értesíti a Vevőt.

A teljesítés a Vevő által történő szállítási címre történő kiszállítással, és annak a Vevő vagy megbízottja részére történő átadással történik. A kárveszély az átadással száll át a Vevőre.

3. Elállás joga

3.1. Szolgáltató elállási joga

Amennyiben Vevő az átutalást a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül (általában 8 naptári nap) nem teljesíti Szolgáltató a szerződéstől elállhat.

A Szolgáltatót megilleti az adásvételi szerződéstől történő elállás joga abban az esetben is, ha az áru árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette, vagy ha olyan áru megrendelésének visszaigazolása történt meg, amely a készletből kifogyott, és Szolgáltató már nem tudja azt megfelelő időn belül beszerezni.

Elállás esetén Szolgáltató a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és Szolgáltató ügyfélszolgálatosa azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés, és a felek megállapodása alapján a megrendelt áru helyett más árura történő szerződésmódosítás céljából, vagy amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Vevő által esetlegesen átutalással már megfizetett összeget 30 munkanapon belül visszautalja a Vevő számlájára.

3.2. A Fogyasztó elállási joga

A Fogyasztó elállására vonatkozóan minden tekintetben a jelenleg érvényben lévő 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet ide vonatkozó jogszabályai az irányadóak.

A Fogyasztó 14 naptári napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Pán-Trade Kft. 1085 Budapest, József Krt. 83.; e-mail: info@pan-trade.hu

Ha a Fogyasztó az elállás mellett dönt és megküldi a Szolgáltató részére az elállási nyilatkozatot, akkor annak megérkezését követően 5 munkanapon belül a Szolgáltató köteles azt visszaigazolni.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

A 14 naptári napon belüli elállási joggal kizárólag természetes személy élhet, jogi személy nem.

3.3. Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül a Szolgáltató visszatéríti megvásárolt termék vételárát. A felmerülő többletköltségek, pl.: szállítási költség nem kerül visszatérítésre. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód

igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; és e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót és a Szolgáltatót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket és a vásárlást igazoló számlát.

Fogyasztó köteles a Szolgáltató számára a terméket és a vásárlást igazoló számlát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 munkanapon belül a Szolgáltató számára visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 munkanapos határidő letelte előtt elküldi a terméket és a vásárlást igazoló számlát.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Fogyasztó az őt megillető elállási jogot rendeltetés-szerűen, e jogával vissza nem élve tartozik gyakorolni. Visszaélésnek minősülő elállás esetén Szolgáltató mentesül az áru visszavételének és a vételár visszafizetésének kötelezettsége alól.

Szolgáltató kizárólag a sérülésmentes, nem használt, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Fogyasztót terhelik. A visszaszállítás során eltűnt áruért Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az áru hiányában a Szolgáltatót semmilyen kötelezettség nem terheli.

4. Szerződés módosítása

Feleknek az elállási joguk gyakorlása helyett lehetőségük van arra, hogy e-mail útján, közös megegyezéssel módosítsák a szerződést.

Vevő írásban kérheti a szerződés módosítását és az áru cseréjét. A cserére irányuló kérést Szolgáltató nem köteles elfogadni. Amennyiben a Felek között a cserére megállapodás jön létre, úgy a kiszállítás és visszaszállítás költségei a Vevőt terhelik. Szolgáltató kérheti a szerződés módosítását, amennyiben a megrendelt áru a készletből kifogyott, és helyette más áruval kíván teljesíteni. Ezt Vevőnek írásban (elektronikus levélben) kell elfogadnia.

5. Szavatosság és jótállás

5.1. Kellékszavatosság

Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Vevő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a

Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Vevő egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 7 naptári napon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Vevő a kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő választása szerint az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek.

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 1 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Vevő a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

5.3. Jótállás

Jogszáály egyes tartós fogyasztási cikkekre (pl. műszaki cikkek) kötelező jótállást ír elő. A jótállási időtartamot tartós fogyasztási cikk esetében a termék nettó értékesítési ára határozza meg, a jelenleg hatályban lévő 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet 1.§ (1) bekezdésében megadott értékhatárok szerint. Azon termékek esetében, melyekre jogszáály jótállási kötelezettség ír elő, az adott termék leírása tartalmaz bővebb információt. A Pán-Trade Kft.-nél vásárolt BlueWay elektromos rollerek és robogók gyártói garanciával rendelkeznek, mely csak és kizárólag a Pán-Trade Kft. munkatársai által szabályosan kiállított garancialevéllel érvényesíthető. A garancia a garanciális időszakon belül felmerülő, megmunkálásból vagy anyagminőségből eredő gyártói hibákra vonatkozik. A Pán-Trade Kft. saját hatáskörében határozza meg, hogy a meghibásodott alkatrészeket, valamint termékeket javítja, illetve cseréli. A garancia akkor és csak akkor érvényes, amennyiben a termék a Pán-Trade Kft. által az adott termékre vonatkozóan jóváhagyott környezetben kerül használatra. A jóváhagyott termékspecifikus használati környezet a Pán-Trade Kft. által a termékhez mellékelten biztosított használati útmutatóban kerül megjelölésre.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett nem jóváhagyott környezetben, a használati útmutatóban feltüntetett karbantartás és felhasználási feltételek mellett. Amennyiben a Szolgáltató szervizes kollégái megállapítása szerint a Vevő a termék használata során nem a használati útmutatóban feltüntetett feltételek szerint szerelte össze és/vagy használta, abban az esetben a Vevőt kiszállási és szervizelési költség terheli.

- **Kiszállási díj Budapesten:** fix nettó 9.000 Ft,
- **Kiszállási díj vidékre:** fix nettó 9.000 Ft + nettó 200 Ft / km-díj,
(Telephely: 1173 Budapest, Strázsahegyi dűlő 7.) Telephelytől számítva a termék pontos címéhez, oda és vissza út.
- **Munkadíj:** nettó 9.000 Ft / óra, minden megkezdett fél óra kerül számlázásra.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vevő, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

5.4. Kiterjesztett garancia

A Vevő nem igényelhet kiterjesztett garanciát a megvásárolt termékére.

6. Panaszkezelés

Amennyiben a Vevőnek akár a honlap üzemelésével, vagy az azon szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlással kapcsolatban észrevétele vagy panasza van, úgy azt a Szolgáltató részére e-mail vagy postai levél útján bejelentheti:

E-mail cím: info@pan-trade.hu

Postai cím: 1085 Budapest, József körút 83.

A Szolgáltató minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 munkanapon belül a Vevőt tájékoztatja. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy a felügyeleti szervekhez fordulhat.

Felügyeleti szervek: Pesti Központi Kerületi Bíróság, mint Cégbíróság.

7. Hírlevélre történő feliratkozás

A Webáruház látogatóinak lehetőségük van arra, hogy a Szolgáltató hírlevelére feliratkozzanak a nevük és e-mail címük megadásával.

Szolgáltató az általa értékesített árukkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkról rendszeres tájékoztatást küld a hírlevélre feliratkozott Vevők részére.

A feliratkozás során megadott személyes adatok kezelését Szolgáltató az Adatvédelmi Nyilatkozatban megadott feltételek szerint kezeli. A Vevő bármikor kérheti a hírlevelek részére történő küldésének megszüntetését, a hírlevelekben biztosított leiratkozási lehetőséggel. Ebben az esetben a Szolgáltató törli a Vevő nevét és e-mail címét a listából, és a továbbiakban nem küld részére hírlevelet.

8. Szerződésre alkalmazandó jog, jogviták elintézésének módja

A Felek között létrejött adásvételi szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

Vevő a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.).

Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

9. Jótállási igény bejelentésének módja

A vásárló bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál az alábbi email címre:

szerviz@pan-trade.hu

Ekkor a Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, – a hiba leírását,

- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárló átadja.

A vásárló bejelentheti elektronikus úton a jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltató felé a Szolgáltató szerviz email címére: szerviz@pan-trade.hu.

10. A jelen ÁSZF hatálya, záró rendelkezések

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőkre terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzintézetre, a Szállítóra, beszállítóira vagy viszonteladóira.

A Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Vevő megrendelését véglegesítette, illetve ennek keretében a Vevő a Szolgáltatás jelen ÁSZF-jét elfogadja, és a Vevő részére a Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolta.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.